

Algemene voorwaarden

Wij willen je graag een goede dienstverlening bieden en vinden het daarom belangrijk dat het duidelijk is wat je van ons kunt verwachten. Hieronder tref je onze algemene voorwaarden die op onze dienstverlening aan jou van toepassing zijn.

Heb je na het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via het e-mailadres info@vloerofferte.nl of het telefoonnummer 020 - 21 01 187.

Definities

1. Vloerofferte: beheerder van de website vloerofferte.nl, met KvK-nummer 70462623.
2. Aanbieder(s): dienstverleners - rechtspersonen en natuurlijke personen - die met Vloerofferte een overeenkomst sluiten met als doel van Vloerofferte offerteaanvragen te ontvangen.
3. Jij: de aanvrager - rechtspersoon of natuurlijke persoon - die een offerteaanvraag invult via de website vloerofferte.nl.
4. Offerteaanvraag: een door een bezoeker van de website ingezonden verzoek om via de website van Vloerofferte aanbiedingen te ontvangen van onze aangesloten aanbieders.
5. Website: alle websites die Vloerofferte exploiteert voor haar dienstverlening.

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de offerteaanvraag die Vloerofferte je via de website biedt. Als je een offerteaanvraag plaatst, dan gelden deze algemene voorwaarden tussen Vloerofferte en jou.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, als je dit voorafgaand aan je offerteaanvraag uitdrukkelijk, schriftelijk met Vloerofferte bent overeengekomen.
3. Vloerofferte heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Jij stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden gelden tussen Vloerofferte en jou. De laatste versie van deze algemene voorwaarden kun je vinden op: <https://vloerofferte.nl/algemene-voorwaarden>.

Dienstverlening van Vloerofferte

1. Via de website van Vloerofferte kun je gratis een offerteaanvraag doen voor een vloer.
2. Vloerofferte stuurt je offerteaanvraag aan maximaal negen relevante aanbieders die het door jou gezochte product aanbieden.
3. Vloerofferte brengt met haar dienstverlening vraag en aanbod bij elkaar.
4. Vloerofferte zorgt voor een veilige betaling. Het geld blijft op de rekening van Vloerofferte, totdat jij jouw bestelling hebt ontvangen. Zo ben je altijd gegarandeerd van een veilige bestelling.

Offerteaanvraag

1. Als Vloerofferte je offerteaanvraag ontvangt, beoordeelt zij deze aanvraag. Als de aanvraag compleet is, stuurt zij deze door aan de Aanbieders die Vloerofferte op basis van de gegevens uit jouw offerteaanvraag voor je heeft geselecteerd.
2. Offertes van onze aanbieders ontvang je in je account, hier kun je de offerte accepteren of weigeren.
3. Bij het accepteren van een offerte ga je een verkoopovereenkomst aan met de aanbieder. De offerte is definitief nadat deze per iDEAL is voldaan. Na de betaling ontvang je direct de factuur met de contactgegevens van de aanbieder. Om je levering te garanderen blijft het aankoopbedrag op onze rekening tot dat de aanbieder de goederen heeft bezorgd.
4. Indien, de aanbieder de goederen niet aflevert op de gewenste dag. Meld dit dan binnen zeven dagen aan ons via info@vloerofferte.nl. Na dit termijn gaan we er van uit dat je de goederen hebt ontvangen.

Retourneren

1. Binnen 14 dagen nadat je de aanbieder hebt laten weten dat je van de koop afziet, moet hij je het aankoopbedrag terugbetalen. Hij mag daarmee wachten totdat hij het product daadwerkelijk terug heeft of je bewijs hebt geleverd dat je het product hebt teruggestuurd.
2. De aanbieder mag de kosten van retourzending in rekening brengen. Hij moet je daarover wel vooraf informeren, anders hoeft je deze kosten niet te betalen.
3. Producten die je speciaal laat maken, bijvoorbeeld tapijt, vinyl of een vloerkleed op maat kunnen alleen geretourneerd worden als deze niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan het product gesteld mogen worden.
4. Vloerofferte kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de aanbieder het aankoopbedrag niet terugbetaald. Indien, een aanbieder het aankoopbedrag niet terugbetaald kan contact worden gezocht met info@vloerofferte.nl om te bemiddelen.

Jouw gegevens

Vloerofferte beschermt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie hierover verwijst Vloerofferte naar haar Privacy Policy voor de Aanvrager.

Klachten

1. Vloerofferte wil graag dat haar dienstverlening aansluit bij je verwachtingen. Als je een klacht hebt over de dienstverlening van Vloerofferte, verzoekt Vloerofferte dit te melden via het e-mailadres info@vloerofferte.nl.
2. Klachten worden in behandeling genomen als zij schriftelijk worden ingediend via het voormelde e-mailadres. De klacht dient een beschrijving van de situatie en eventuele bewijsstukken te bevatten.
3. Vloerofferte streeft ernaar binnen vijf werkdagen de klacht van reactie te voorzien.

Aansprakelijkheid

1. Vloerofferte is alleen aansprakelijk voor directe schade van jou, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Vloerofferte.
2. Vloerofferte is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Vloerofferte is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen en/of nalaten van een Aabieder.
4. De aansprakelijkheid van Vloerofferte is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vloerofferte.

Nietigheid

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Toepasselijk recht

Op overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen is Nederlands recht van toepassing.

Bevoegde rechter

Geschillen tussen Partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van Rechtbank Amsterdam.